项目支出绩效自评表

（ 2025年度）

项目名称	来信业务工作保障						
主管部门	北京市信访办公室			实施单位	来信办理处		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	56.8	56.8	45.44	10	80.00	8
	其中：当年财政拨款	56.8	56.8	45.44	—		—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	1：规范群众来信线下流转工作流程，防止找不着信的情况发生。 2：对办信辅助性工作和核心业务进行剥离，提高群众来信线上转办工作效率，压缩办理时间，加大推动解决问题的力度。	1：完成全年群众来信线下流转工作，未发生找不着信的情况。 2：完成办信辅助性工作和核心业务的剥离，群众来信线上转办工作效率明显提高，处理时间缩短，推动解决问题的力度显著加强。

绩效指标	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	30	30	
		质量指标	20	20	
		时效指标	10	10	
	效益指标	社会效益	20	17	偏差原因：智能收发室软件能够进一步优化。 分析及改进：提高智能信件收发系统分类、统计能力，持续优化存档程序。
		可持续影响指标	10	8	偏差原因：项目形成的持续性效益有待进一步提升。 分析及改进：持续提升单个环节完成质量，进一步优化程序提升效率。
总分			100	93	预算执行率低的偏差原因：该合同为跨年合同，在本年度调整了支付周期导致预算执行率低。